



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL/2015

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
ABRIL / 2015

RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2015

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE ABRIL / 2015	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE ABRIL / 2015	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A ABRIL / 2015	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	22
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	24
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	24
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	27
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	28
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	29
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – ABRIL / 2015	30
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – ABRIL / 2015	34

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A ABRIL/ 2015	52
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	63
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	64
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	65
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	66
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	67
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	67
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	67
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	67
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	67
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO – SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2015	69
2.1.3. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2015	70
3. PONTOS POSITIVOS.....	74
4. PONTOS NEGATIVOS.....	75
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	76
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	77
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	78
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	78
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	79
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	79
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A ABRIL / 2015	82
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	82
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	82
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	84

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2015
REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Abril de 2015 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 08 de Maio de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Abril/ 2015 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Abril / 2015.

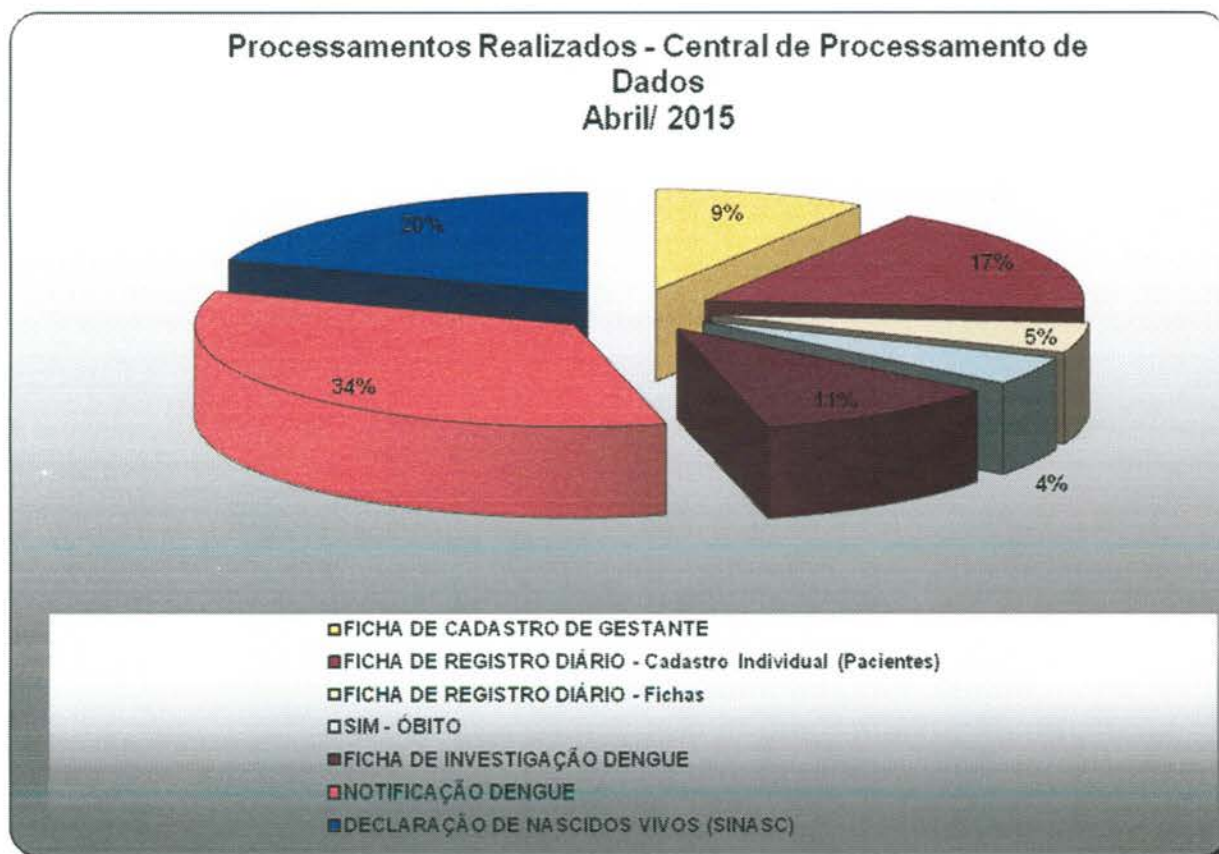
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Abril / 2015.

Abril / 2015		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.167
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.208
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	615
04	SIM - ÓBITO	581
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.368
06	NOTIFICAÇÃO DENGUE	4.402
07	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.531

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Abril / 2015.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À ABRIL / 2015.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do

Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 06/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;

- No dia 07/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no sisprenatal;
- No dia 08/04/2015 realizamos o processamento de Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Ficha de Investigação da Dengue e Declaração de Nascido Vivo. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente aos Distritos Sudoeste e Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal processadas e não processadas por inconsistência de dados aos Distritos/Unidades referente aos Distritos Sudoeste e Campinas/Centro;
- No dia 09/04/2015 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 10/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 13/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Cadastramento da Gestante;
- No dia 14/04/2015 realizamos o processamento da Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sisprenatal. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito

Sul. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário que foram processadas ou não referente ao Distrito Sul.

- No dia 15/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- - Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Sudoeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário que foram processadas ou não referentes aos Distritos Leste e Sudoeste.
- No dia 16/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referentes ao Distrito Noroeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário que foram processadas ou não referentes ao Distrito Noroeste;
- No dia 17/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário que foram processadas ou não referentes ao Distrito Sudoeste. Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 22/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de

Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário que foram processadas ou não referentes ao Distrito Leste.

- No dia 23/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste;
- No dia 24/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário que foram processadas ou não referentes ao Distrito Norte. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 27/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue;
- No dia 28/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Campinas/Centro. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário que foram processadas ou não referentes aos Distritos Sul e Campinas/Centro;
- No dia 29/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de

Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 30/04/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue.
- No mês de Abril/2015 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;

- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 16 de Abril/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Páscoa é comemorada com bombons nos postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;

- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
01/04/15	Quarta-feira	-	-
07/04/15	Terça-feira	-	-
08/04/15	Quarta-feira	Sudoeste e Campinas/Centro	-
09/04/15	Quinta-feira	-	-
10/04/15	Sexta-feira	-	-
14/04/15	Terça-feira	Sul	Campinas/Centro
15/04/15	Quarta-feira	Leste e Sudoeste	-
16/04/15	Quinta-feira	Noroeste	Norte
17/04/15	Sexta-feira	Sudoeste	-
22/04/15	Quarta-feira	Leste	-
23/04/15	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
24/04/15	Sexta-feira	Norte	Sul
28/04/15	Terça-feira	Sul e Campinas/Centro	
29/04/15	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
30/04/15	Quinta-feira	-	Noroeste e Leste

- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
01/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	09h20min	Às 09h20min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância impossibilitando assim o processamento e retornou somente às 10h15min.
06/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e a partir das 11h20min saiu fora do ar não permitindo mais o processamento e não retornou até o final do turno.
07/04/2015	10h00min	A partir das 10h00min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância até o término do turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
08/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e caiu o sistema várias vezes durante todo o turno matutino.
09/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e saiu fora do ar várias vezes durante todo o turno matutino.
10/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
13/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e saiu fora do ar várias vezes durante todo o turno matutino.

14/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e saiu fora do ar várias vezes durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo apresentou lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
15/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
16/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
17/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo apresentou lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
22/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
23/04/2015	09h10min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino, caiu às 09h10min e retornou somente às 09h40min e permaneceu lento até o final do turno.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
24/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.

27/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino, saiu fora do ar várias vezes no decorrer do turno e demorava a acessar novamente o site.
28/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino, saiu fora do ar várias vezes no decorrer do turno e demorava a acessar novamente o site.
29/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino, saiu fora do ar várias vezes no decorrer do turno e demorava em torno de 20 a 30 minutos para acessá-lo novamente, mesmo assim continuou bastante lento. Saiu fora do ar às 10h00min e somente retornou às 10h50min permanecendo lento.
30/04/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em

referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 08 de Maio de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

Páscoa é comemorada com bombons nos postos de trabalho

É difícil encontrar alguém que não goste de chocolate. Por isso, para comemorar a Páscoa, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) distribuiu para os colaboradores de todos os postos de trabalho (Sede Administrativa, Central de Processamento de Dados, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ciams Novo Horizonte, Complexo Regulador e Central de Informática) bombons e cartões comemorativos. Veja fotos dos melhores momentos da ação de Páscoa do Idtech.



Colaboradores da Central de Processamento de Dados - CPD fizeram uma atividade com a temática "Símbolos da Páscoa", com dinâmicas e a brincadeira amigo chocolate



Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta também teve chocolates



Complexo Regulador também distribui bombons entre os colaboradores



Na Central de Informática todos receberam a homenagem do Idtech



Na sede administrativa, todos foram presenteados com um sonho de valsa



No Ciams Novo Horizonte a homenagem também chegou aos colaboradores



Mensagem do cartão comemorativo foi alusiva à solidariedade e fraternidade

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

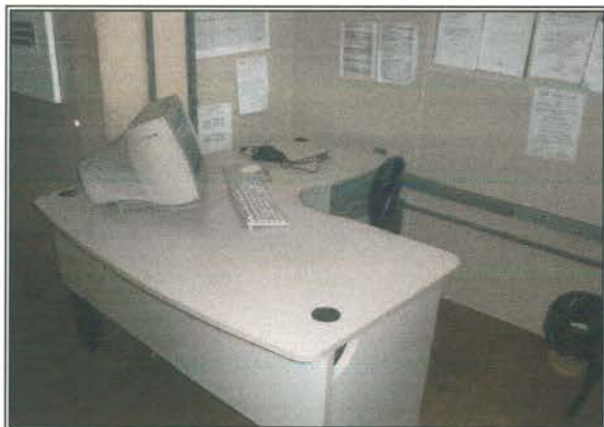


Foto: Complexo Regulador

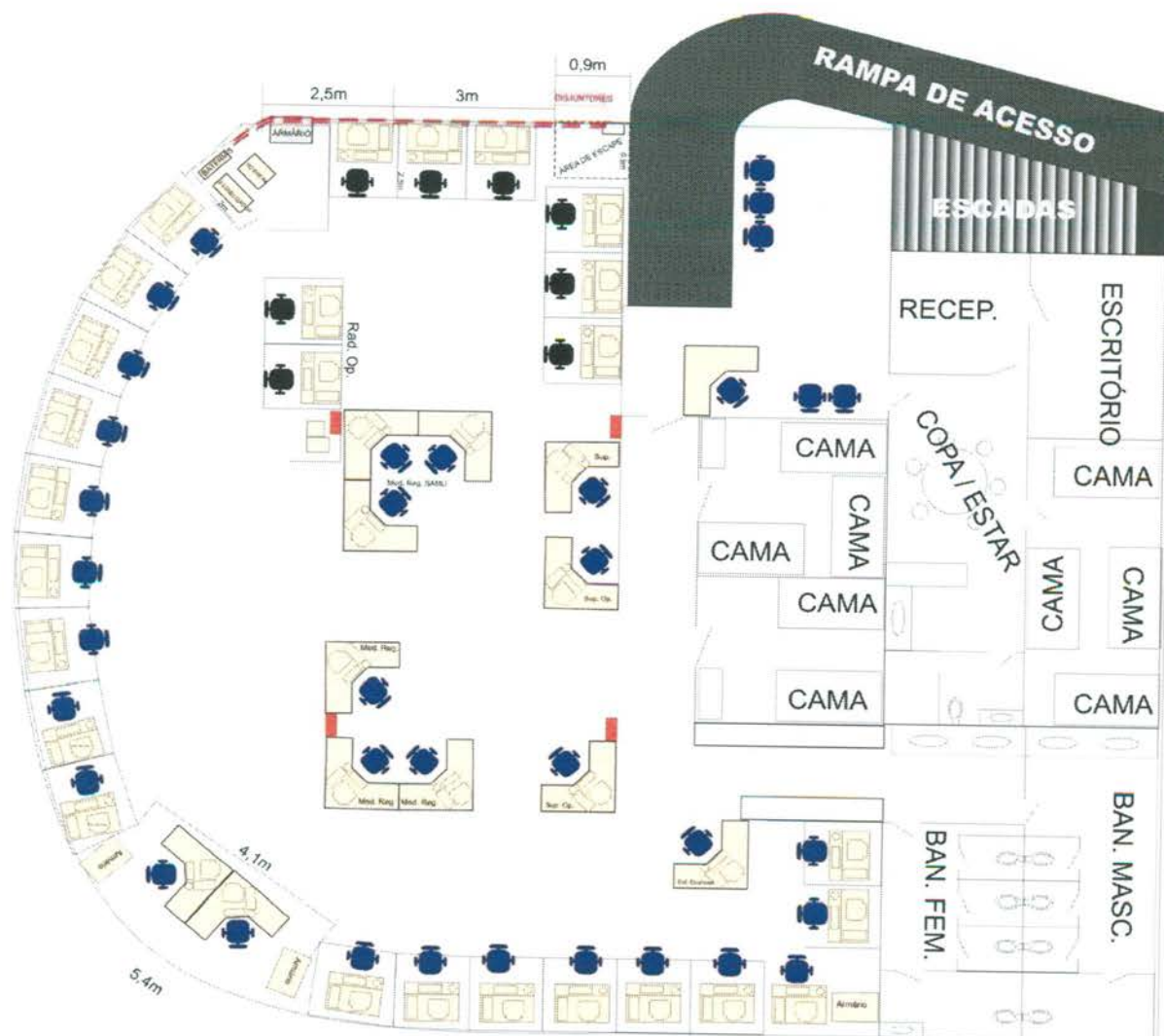


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

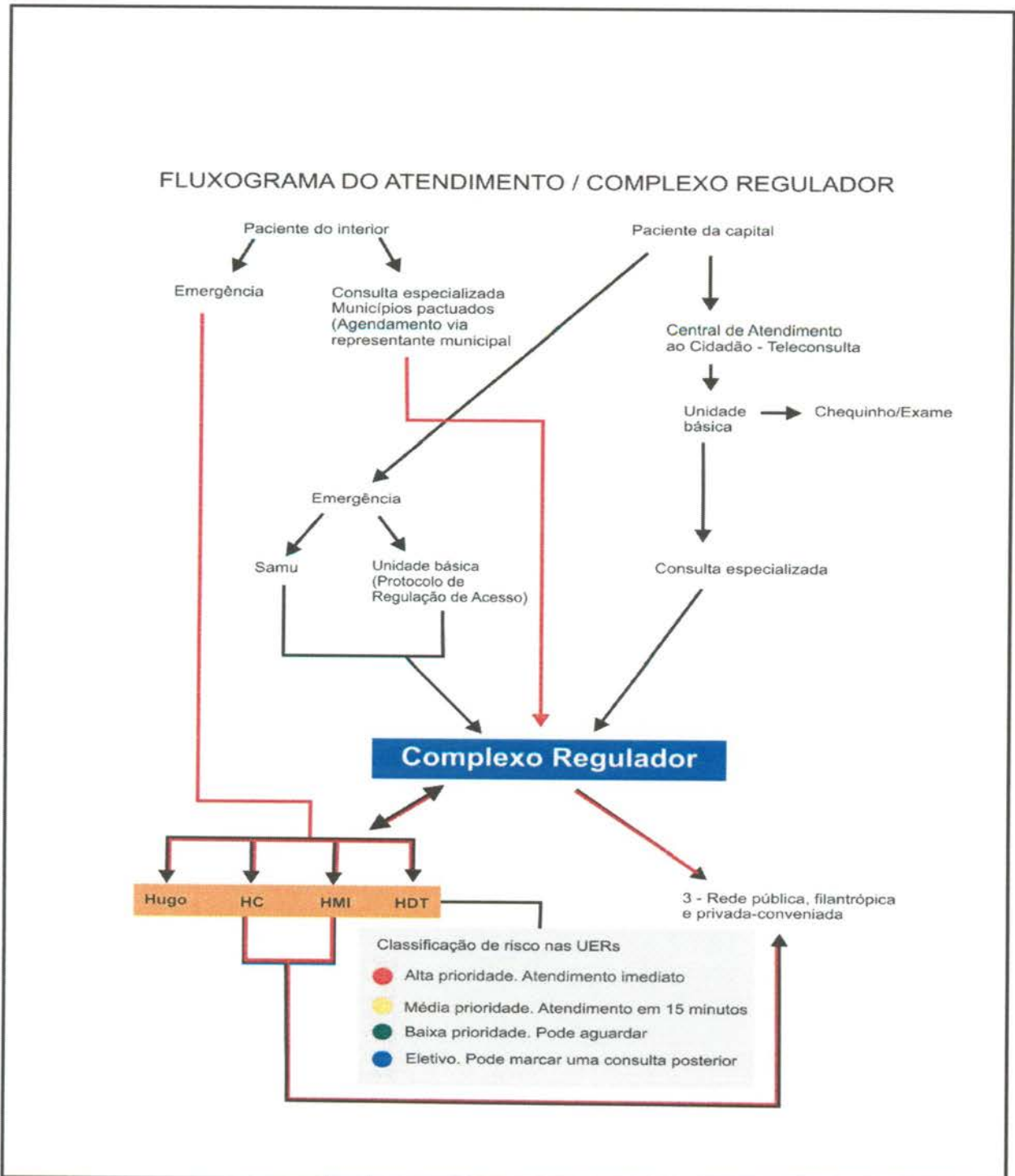
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



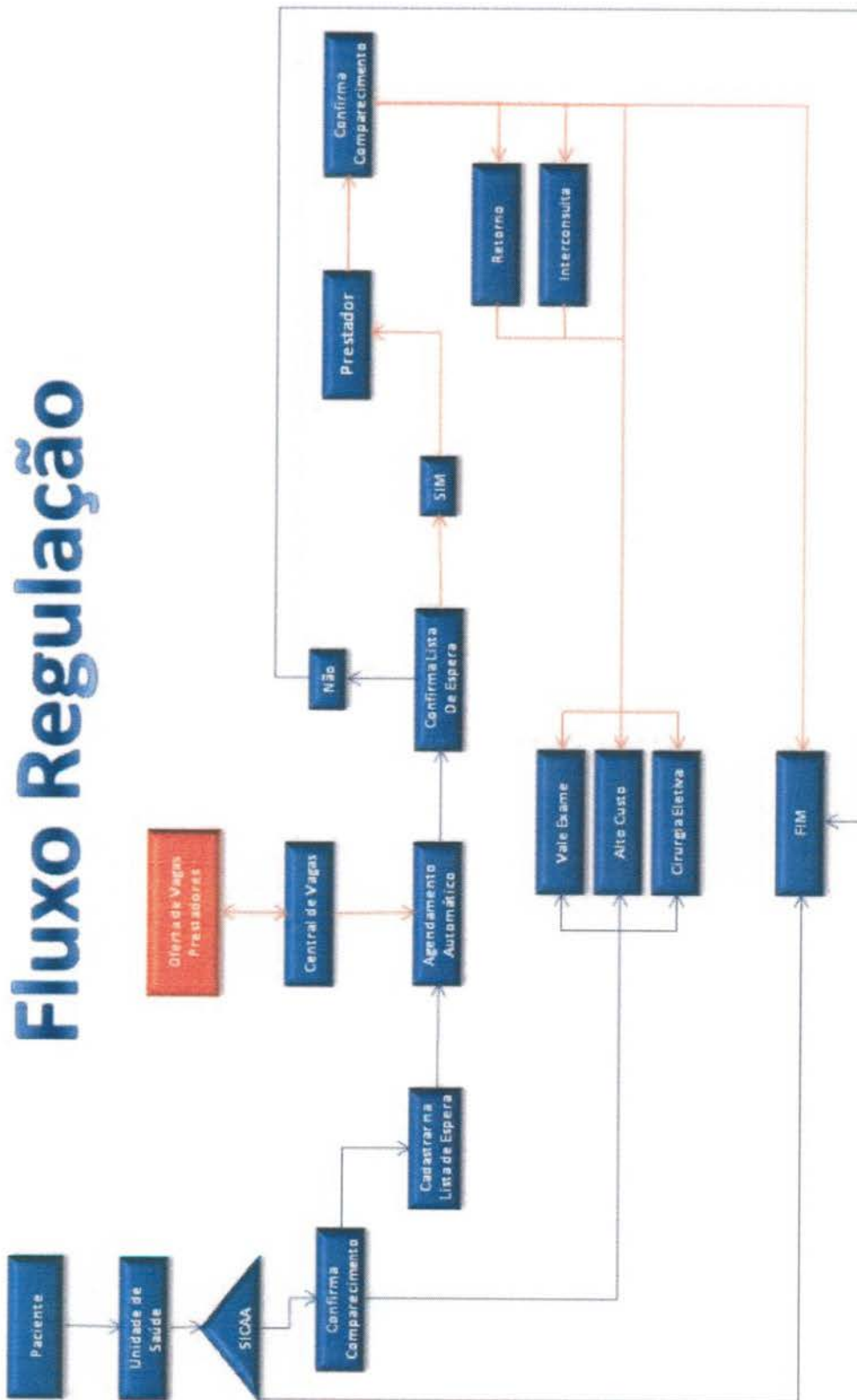
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

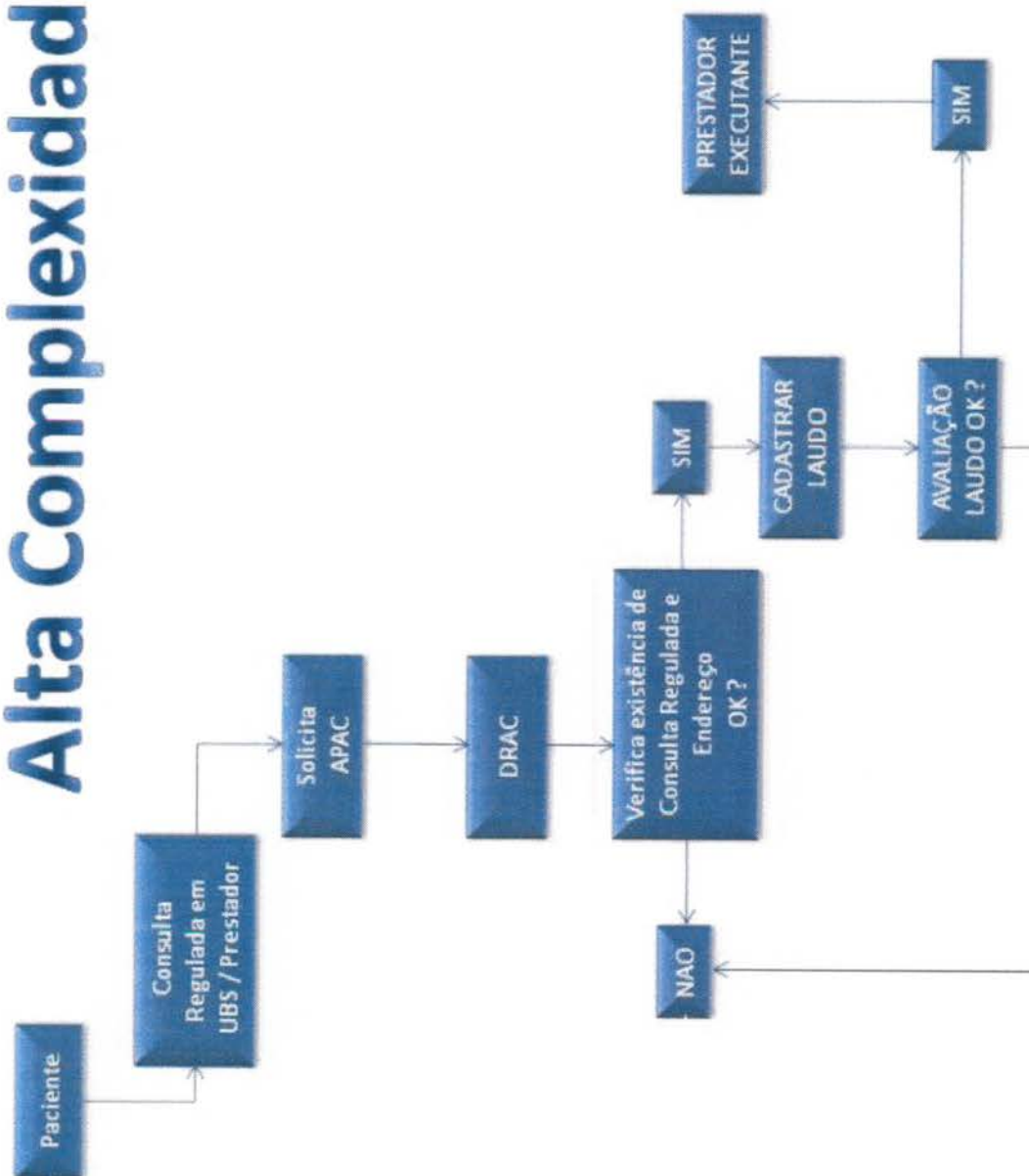


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 2015.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Abril /15.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	4
AIDS - FEM - CLINICOS	26
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	43
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	10
APARELHO DIGESTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	13
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	22
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	120
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	3
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	15
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	59
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	10
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	49
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	188

CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	68
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	232
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	48
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	361
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	458
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	16
CIRURGICOS - FEM - LETTO DIA/CIRURGICO	1
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	13
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	8
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	756
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	675
CRONICOS - AMB - CRONICOS	17
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	7
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	82
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	12
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	4
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	244
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	26

GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	31
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	2
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	3
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	13
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	127
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	105
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	7
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	25
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	26
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	34
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	5
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	4
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	6
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	36
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	43
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	3
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	24
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	48
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	25
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	96
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	195
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1420
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	214
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	3
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	27
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	60
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	38
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	33
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	112
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	44

ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	132
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	64
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	8
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	474
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	18
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1150
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	23
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	71
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1127
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	33
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	28
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	10
PROCTOLOGIA ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	26
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	66
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	67
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	3
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	33
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	37
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	5
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	18
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	25
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	26
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	19

TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	2
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	8
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	23
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	15
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	10
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	17
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	5
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	32
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	23
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	349
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	24
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	52
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	126
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	52
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	43
VASCULAR - FEM - CLINICOS	26
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	50
VASCULAR - MASC - CLINICOS	20
TOTAL	10916

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Abril / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	3
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	7
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	28
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	59
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	43
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	565
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	67

303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	253
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	3
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	66
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	3
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	9
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	2
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	3
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	8
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	1
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	2
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	4
303010207 - TRATAMENTO DE POLIOMIELITE PARALITICA AGUDA	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	7
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	22
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	13
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	14
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	26
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	24
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	50
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	39
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	8
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	9
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	31
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	17
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	67
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	23
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	2
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	1
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	194
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	5
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NAO CONTROLADAS	37

303040190 - TRATAMENTO DE DOENÇA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	4
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	4
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	2
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	15
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	5
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	4
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	8
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	53
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	7
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	3
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	10
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	9
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	10
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	2
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	6
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	85
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	12
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	194
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	2
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	5
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	61
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	22

303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	5
303070064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	22
303070072 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO FIGADO	61
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	30
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	62
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO INTESTINO	32
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	23
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	5
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	49
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	22
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	6
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	17
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	12
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	18
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	12
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	2
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	9
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	185
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110031 - TRATAMENTO DE ESPINHA BIFIDA	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	2
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	4
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	24
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	152
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	7
303140070 - TRATAMENTO DE DOENÇA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	2
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	3
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	8

303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	19
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	8
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	57
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	163
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	888
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	1
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	10
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	8
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	4
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	71
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	5
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	44
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	90
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	28
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	35
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	116
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	27
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	222
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	45
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	67
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	2
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	2
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AÍDS	3
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	11
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	44
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	40
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	7
304080063 - QUIMIOTERAPIA INTRACAVITARIA (PLEURAL / PERICARDICA / PERITONEAL)	1
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	291
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	24
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	15
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	109
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	9

305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	14
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	26
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	48
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	4
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	1
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	7
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	8
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	3
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	100
310010039 - PARTO NORMAL	636
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	101
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	15
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	8
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	1
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	34
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	4
403010080 - DERIVACAO RAQUE-PERITONEAL	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	8
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	16
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	4
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	2
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	2
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	4
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	5
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	5
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	8
403010330 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PLATIBASIA E MALFORMACAO DE ARNOLD CHIARI	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	2
403020085 - NEURORRAFIA	2
403030013 - CRANIOTOMIA P/ BIOPSIA ENCEFALICA	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	1

403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	2
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	2
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	5
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	2
404010377 - TRAQUEOTOMIA	25
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	2
404020259 - RESSECCAO DE LESAO BENIGNA DA BOCA	2
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	3
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	2
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2
404020496 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA UNILATERAL DO CÔNDILO MANDIBULAR	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	42
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	2
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	8
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	2
404020550 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA SIMPLES DE MANDÍBULA	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	5
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	3
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	2
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	2
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	2
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030118 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MIIASE PALPEBRAL	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	3
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	19
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS· O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1

405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	5
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040105 - EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	4
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	3
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	4
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	3
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	12
405050321 - TRABECULECTOMIA	13
405050380 - CIRURGIA DE CATARATA CONG- NITA	1
406010030 - ABERTURA DE ESTENOSE PULMONAR VALVAR	2
406010102 - CARDIORRAFIA	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	3
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (0 A 3 ANOS)	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	3
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	27
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	7
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	2
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	6
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	3
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	3
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	4
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	4
406010854 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE CARDIODESFIBILADOR	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	26
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	18

406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	6
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	11
406020248 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	2
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	1
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	5
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	4
406020523 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR BILATER	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	28
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	2
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	43
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	96
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	5
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406040028 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (C/ STENT)	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040184 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DAS ILIACAS C/ ENDOPROTESE TUBULA	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	1
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
407010068 - ESOFAGO-COLONPLASTIA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1

407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010211 - GASTROSTOMIA	31
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020039 - APENDICECTOMIA	123
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	15
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	4
407020101 - COLOSTOMIA	7
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	6
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	3
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	4
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	9
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	6
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	19
407030026 - COLECISTECTOMIA	48
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	126
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030050 - COLEDOCOPLASTIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	7
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	9
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030140 - HEPATORRAFIA	2
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030190 - PANCREATECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	3

407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	3
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	7
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	10
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	8
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	31
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	17
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	4
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	48
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	4
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	1
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	5
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	1
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	2
408010126 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DA CINTURA ESCAPULAR	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	12
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	39
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	28
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	3
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	6
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	8
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	5
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	7
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	3
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	8
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	10

408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	52
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	5
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	34
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	23
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	32
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	51
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	8
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	106
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	41
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	2
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	2
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	5
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	8
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	10
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	3
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030534 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL / DISTAL A C2 (MAIS	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408030810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DEZ NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	5
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	15
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	3

408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	6
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	6
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	20
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	3
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	3
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	11
408050144 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR DO TORNOZELO	1
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	12
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	2
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	2
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	3
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	2
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	9
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	2
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	2
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	6
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	34
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	53
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	108
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	59
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	11
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEO	7
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	3
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	29
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	4
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	31
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	11

408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	7
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	12
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	51
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	5
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	10
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050780 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	7
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408050829 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050837 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA MET	3
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	14
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	5
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	13
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	5
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	3
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	36
408060212 - RESSECCAO DE CISTO SINOVIAL	1
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	3
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	2
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	81
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	27
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	18
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	7

408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	5
408060441 - TENOLISE	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	12
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	11
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	13
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	4
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	11
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	5
409010090 - CISTOSTOMIA	5
409010146 - EXTRAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CÁLCULO EM Pelve Renal	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	6
409010197 - LOMBOTOMIA	1
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	2
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	1
409010260 - NEFRORRAFIA	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010324 - PIELOPLASTIA	2
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	3
409010502 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO VESICO-URETERAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	45
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020168 - URETROSTOMIA PERINEAL / CUTANEA / EXTERNA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	3
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	3
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	3
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1

409050083 - POSTECTOMIA	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	1
409060038 - CONIZACAO	3
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	2
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	15
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	5
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	4
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	6
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	3
409060194 - MIOMECTOMIA	3
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	1
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	3
409070025 - COLPECTOMIA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	2
409070106 - COLPOTOMIA	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070190 - MARSUPIALIZACAO DE GLANDULA DE BARTOLIN	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	2
409070300 - VULVECTOMIA SIMPLES	2
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	3
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	6
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	127
411010034 - PARTO CESARIANO	539
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	23
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	123
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	15
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	2
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	9
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412010135 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA BRONCOPEURAL C/ AMPUTACAO DE COTO E BRONQUIO	1
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	6
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	3
412030110 - PLEURODESE	1

412040131 - TORACECTOMIA S/ RECONSTRUCAO PARIETAL	2
412040158 - TORACOPLASTIA (QUALQUER TECNICA)	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	52
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	11
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	16
413040054 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL POS-CIRURGIA BARIATRICA	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	1
413040135 - RECONSTRUCAO DO HELIX DA ORELHA	1
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	4
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	32
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	5
414010108 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA COMINUTIVA DA MANDIBULA	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	1
414010159 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA UNILATERAL DE MANDIBULA	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
414010329 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ ENUCLEACAO DE CISTO	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	5
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	104
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	27
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	35
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	14
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	104
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	14
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	81
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	2
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	3
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLoS DO TRATO URINARIO	11
416020020 - LINFADENECTOMIA BILATERAL PELVICA POR TUMOR	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	6
416020224 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1

416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	4
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	3
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	5
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	1
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	4
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	2
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	6
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	5
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	6
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	3
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	2
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	2
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	12
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	8
416080111 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO OSTEOMIOCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	5
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	9
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	8
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	3
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	4
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	2
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	5
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	3
506020010 - INTERCORRENCIA POS TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS - NAO	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	27
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	9
TOTAL	10916

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À ABRIL DE 2015.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Abril/15 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/04/15	13	5	8	4	3	3
02/04/15	11	2	9	5	2	5
03/04/15	15	8	7	8	5	0
04/04/15	15	9	6	9	6	0
05/04/15	8	5	3	3	8	0
06/04/15	8	6	2	2	10	0
07/04/15	13	8	5	5	4	1
08/04/15	10	5	5	6	5	0
09/04/15	8	5	3	7	7	0
10/04/15	9	2	7	8	4	0
11/04/15	13	7	6	7	2	0
12/04/15	8	6	2	5	3	0

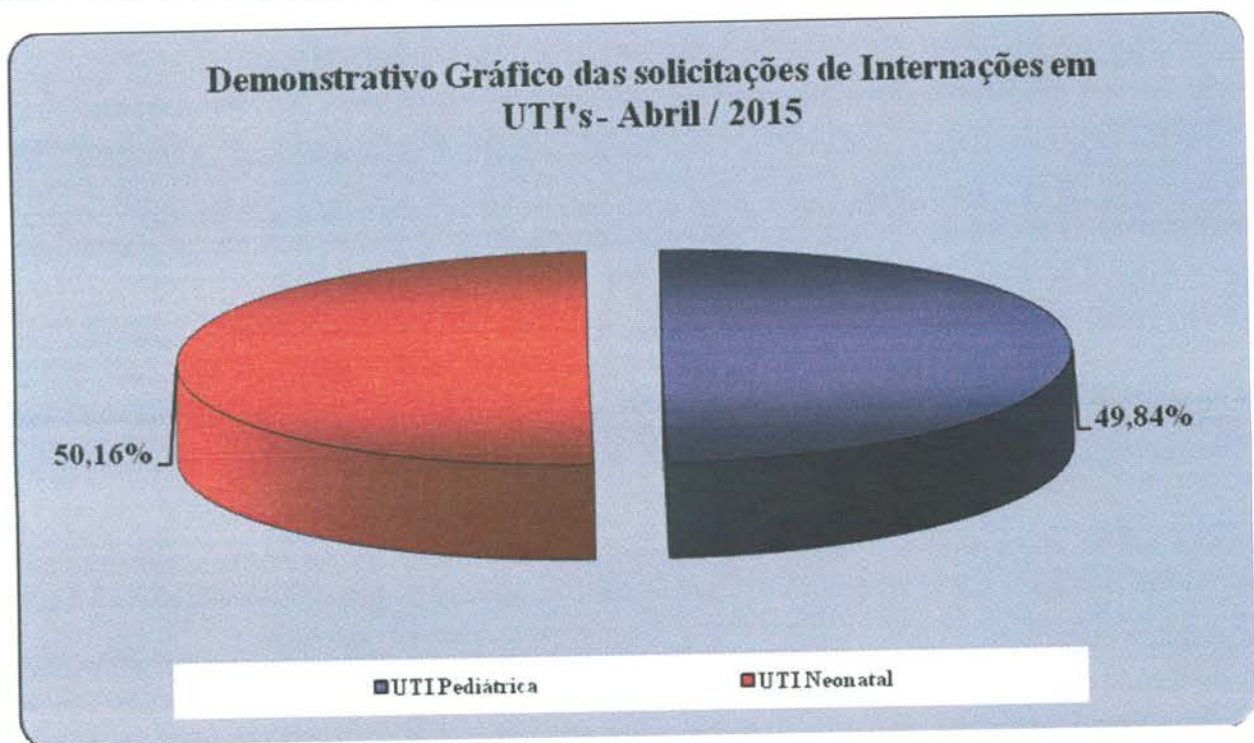
13/04/15	14	8	6	5	5	1
14/04/15	10	3	7	7	5	3
15/04/15	5	2	3	3	3	0
16/04/15	12	9	3	2	8	0
17/04/15	13	5	8	1	9	0
18/04/15	16	8	8	4	5	0
19/04/15	18	9	9	3	6	0
20/04/15	9	3	6	4	7	0
21/04/15	12	7	5	2	8	2
22/04/15	10	6	4	1	5	2
23/04/15	5	4	1	1	6	1
24/04/15	8	5	4	2	9	1
25/04/15	10	5	5	1	8	0
26/04/15	9	5	4	2	8	1
27/04/15	4	2	2	1	9	0
28/04/15	9	1	8	1	7	0
29/04/15	6	1	5	1	5	0
30/04/15	4	1	2	1	2	0
TOTAL	305	152	153	111	174	20

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Abril / 15 foram atendidas 305 (trezentos e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 152 (cento e cinquenta e dois) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **49,84%** das solicitações, e 153 (cento e cinquenta e três) para UTI Neonatal perfazendo um total de **50,16%** das solicitações.

Período de 01/04/2015 à 30/04/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	152	49,84 %
UTI Neonatal	153	50,16 %
TOTAL	305	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Abril / 2015

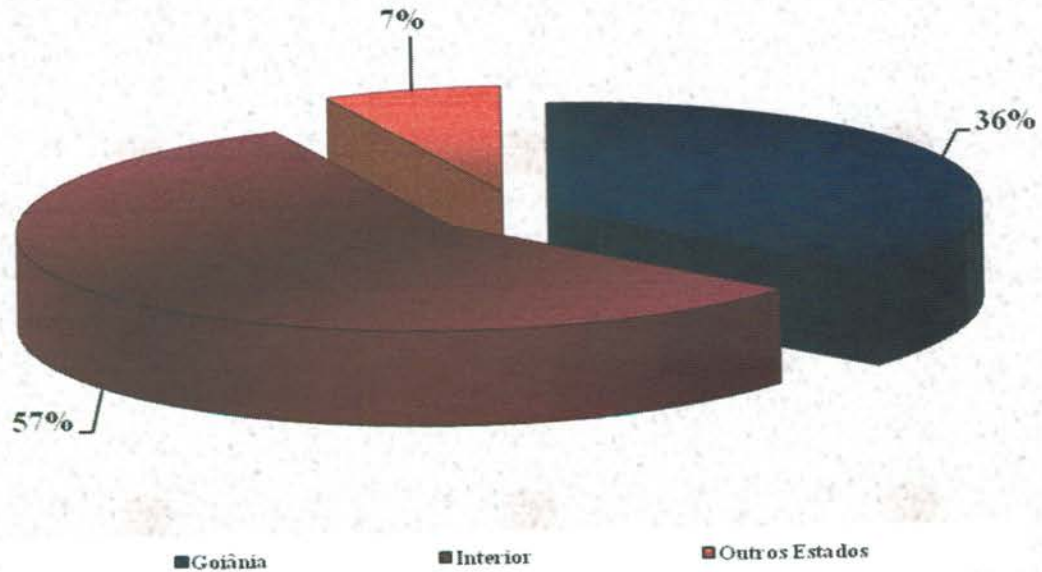


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Abril / 15, o município atendeu 305 (trezentos e quarenta e nove) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 111 (cento e onze) perfazendo um total de 36,39% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 174 (cento e setenta e quatro) internações, perfazendo um total de 57,05% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 20 (vinte) solicitações, perfazendo um total de 6,56% da demanda atendida.

Período de 01/04/2015 à 30/04/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	136	57,14286 %
Interior	66	27,73109 %
Outros Estados	36	15,12605 %
TOTAL	238	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Abril / 2015.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Abril/15 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	324	0	243	567
1231782	ENY GORETH SILVA	302	0	1105	1407
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	297	3	328	628
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	174	198	337	709
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	24	0	11	35
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	367	0	358	725
1212010	MARA RUBIA FERREIRA MARQUES GARCIA	166	592	312	1070
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	376	582	891	1849
		2030	1375	3585	

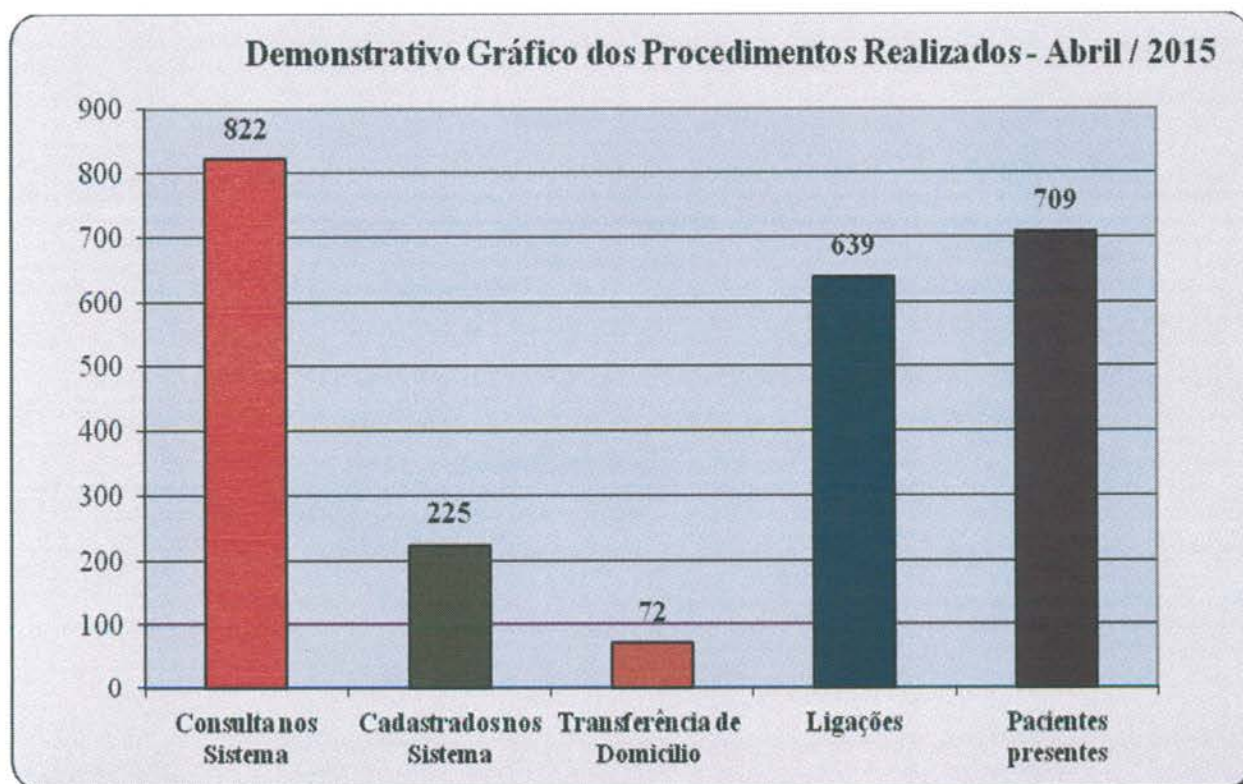
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Abril/15, 822 (oitocentos e vinte e dois) consultas nos sistemas, 225 (duzentos e vinte e cinco) cadastros nos sistemas, 72 (setenta e dois) transferências de domicílio, 639 (seiscentos e trinta e nove) ligações e 709 (setecentos e nove) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE ABRIL DE 2015

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	822
Cadastrados nos Sistema	225
Transferência de Domicilio	72
Ligações	639
Pacientes presentes	709
TOTAL	2467



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Abril/2015 durante o turno houve 164 AIH's codificadas, 1004 pendências e 222 Encaminhamentos.
- No dia 02 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Em comemoração a Páscoa foi entregue a cada colaborador um bombom com um bilhete de felicitação.
- No dia 02 de Abril/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 03 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente Natália Juliane atuou no CAC/SAMU em caráter de apoio.
- No dia 03 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e cirurgia vascular feito busca sem sucesso.
- No dia 03 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Cuidados com a Queimadura”.

- No dia 04 de Abril/2015 durante o turno houve 126 AIH's codificadas, 1265 pendências e 148 Encaminhamentos.
- No dia 05 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e cirurgia geral feito busca sem sucesso.
- No dia 06 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 07 de Abril/2015 durante o turno houve 191 AIH's codificadas, 1030 pendências e 178 Encaminhamentos.
- No dia 08 de Abril/2015 durante o turno houve 105 AIH's codificadas, 901 pendências e 93 Encaminhamentos
- No dia 09 de Abril/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 10 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Poluição Visual”.
- No dia 11 de Abril/2015 durante o turno houve 123 AIH's codificadas, 1271 pendências e 101 Encaminhamentos
- No dia 12 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve várias quedas de energia, onde a rede ficou indisponível durante boa parte do turno. O SISREG ficou indisponível devido à manutenção programada do dia 10 ao dia 13/04.
- No dia 12 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve várias quedas de energia, onde a rede ficou indisponível durante boa parte do turno. A Santa Casa encontrava-se sem plantonista de pediatria e Obstetrícia, e informou que só deveria voltar a receber novas internações a partir das 07h00min do dia 13/04/2015. O SISREG ficou indisponível devido à manutenção programada do dia 10 ao dia 13/04.
- No dia 12 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema Sisreg voltou por volta das 22h00min. A Santa casa cedeu vaga informando que tem 01 plantonista geral das 19horas ate as 7h00min porem as internações estarão suspensas.

- No dia 13 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Grandes partes das unidades de saúde entraram em contato informando estarem sem sistemas, de forma que lançaram via Central. Houve carência de vaga obstetrícia.
- No dia 14 de Abril/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Grandes partes das unidades de saúde entraram em contato informando estarem sem sistemas, de forma que lançaram via Central.
- No dia 15 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e vascular.
- No dia 16 de Abril/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Presença dos representantes para da CIPA palestrar sobre o “Dia Mundial da Voz” aonde todos os colaboradores receberam 01 maça.
- No dia 17 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância de uma alimentação saudável”.
- No dia 18 de Abril/2015 durante o turno houve 113 AIH’s codificadas, 1270 pendências e 94 Encaminhamentos.
- No dia 19 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia, cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso. Paciente Maria Olga da Silva Brito Gonçalves codificada para Hospital sagrado coração de Jesus Neropolis, AIH 446.625.113-50, vaga recusada pela família.
- No dia 20 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia feito busca sem sucesso. Durante todo plantão vários pacientes de Goiânia e Interior foram devolvidos do Crof, com a informação que na unidade esta sem médicos, houve varias tentativas de contato com CROF sem sucesso para confirmar a informação.
- No dia 21 de Abril/2015 durante o turno houve 90 AIH’s codificadas, 1225 pendências e 154 Encaminhamentos.

- No dia 22 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e vascular feito busca sem sucesso. O agente Alfredo Sahb atuou no CAC/Samu como caráter de apoio.
- No dia 23 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, vascular e ortopedia feito busca sem sucesso.
- No dia 24 de Abril/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Dra. Aline da Defensoria da União entrou em contato com Dr. Celso para cobrar a vaga do paciente Osmar Rodrigues Camargo que aguarda vaga no Ciams Jardim América. Mesmo regulando o paciente para UPA do Itaipu leito de estabilização foi expedido mandado de intimação para leito imediato de UTI, sendo trazido ao prédio da regulação pela Oficial de Justiça Sra. Meiriane, onde entrei em contato com a Dra. Mariana, Supervisora da Regulação, que compareceu para assinar o documento (também foi feito contato com Sr. Daniel Régis e Sr. Gilson, para orientações, pois ninguém estava se dispondo a assinar).
- No dia 25 de Abril/2015 durante o turno houve 153 AIH's codificadas, 1088 pendências e 105 Encaminhamentos.
- No dia 26 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. .
- No dia 27 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, vascular e ortopedia feito busca sem sucesso.
- No dia 28 de Abril/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Sra. Solange da Defensoria da União entrou em contato para falar com a regulação médica sobre a paciente Larissa Any, pendência do Ciams Jardim América, sendo orientada a ligar para o Apoiador da Regulação conforme solicitação da Dra. Valéria Lemes. Em seguida o Dr. Frederico, Apoiador da Regulação, entrou em contato para se inteirar do caso, de forma que repassei o caso.

- No dia 29 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral feito busca sem sucesso.
- No dia 30 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, vascular e ortopedia feito busca sem sucesso.
- No dia 31 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia feito busca sem sucesso.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- A Sexta Informativa do dia 03 de Abril/15, com um texto “Cuidados com a Queimadura”.
- A Sexta Informativa do dia 10 de Abril/15, com um texto “Poluição Visual”.
- A Sexta Informativa do dia 17 de Abril/15, com um texto “A importância de uma alimentação saudável”.
- A Sexta Informativa do dia 24 de Abril/15, com um texto “A importância do uso mouse pad”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese

diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 08 de Maio de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes;
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 15.

2.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/15, os Agentes de Atendimento repassaram 5.322 (cinco mil trezentos e vinte e dois) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.733 (dois mil setecentos e trinta e três) resultaram em

orientações e 2.589 (dois mil quinhentos e oitenta e nove) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Abril de 2015.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/04/2015	118	151	269	92	24	2	0
02/04/2015	109	135	244	91	16	2	0
03/04/2015	104	117	221	83	15	6	1
04/04/2015	128	71	199	110	15	3	1
05/04/2015	82	84	166	69	13	0	0
06/04/2015	113	83	196	99	10	4	0
07/04/2015	68	54	122	59	7	2	0
08/04/2015	127	155	282	113	10	4	0
09/04/2015	97	108	205	86	9	2	0
10/04/2015	106	101	207	87	17	2	1
11/04/2015	125	90	215	111	14	0	0
12/04/2015	25	14	39	22	3	0	0
13/04/2015	116	70	186	98	10	8	0
14/04/2015	87	131	218	80	5	2	0
15/04/2015	104	118	222	92	12	0	0
16/04/2015	71	101	172	65	6	0	0
17/04/2015	56	105	161	42	14	0	0
18/04/2015	57	67	124	44	13	0	0
19/04/2015	55	61	116	40	15	0	0
20/04/2015	38	89	127	34	4	0	0
21/04/2015	50	69	119	36	14	0	0
22/04/2015	56	106	162	43	13	0	0
23/04/2015	52	87	139	36	16	0	0
24/04/2015	71	59	130	58	13	0	0
25/04/2015	102	73	175	90	12	0	0
26/04/2015	104	77	181	87	16	1	0

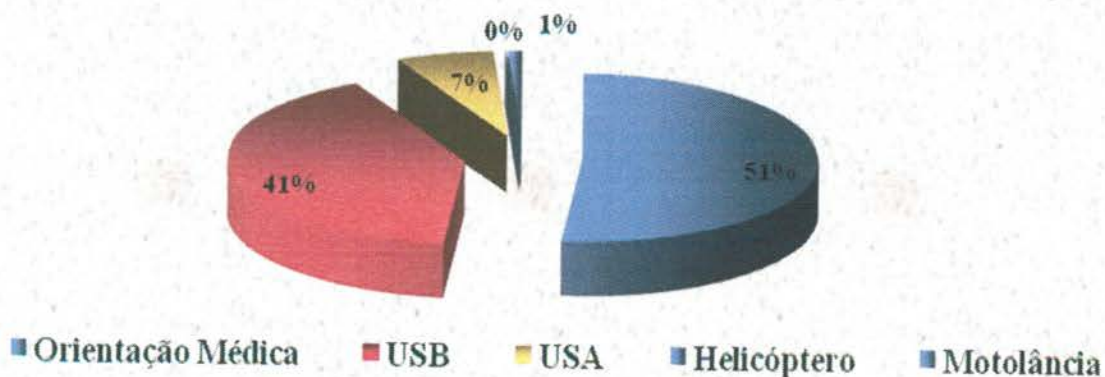
27/04/2015	92	95	187	76	8	8	0
28/04/2015	77	97	174	61	14	2	0
29/04/2015	96	90	186	84	12	0	0
30/04/2015	103	75	178	92	5	3	0
TOTAL	2589	2733	5322	2180	355	51	3

No mês de Abril / 15 pode-se verificar que foram efetuados 5.322 (cinco mil trezentos e vinte e dois) atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.180 (dois mil cento e oitenta) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 355 (trezentos e cinquenta e cinco), 51 (cinquenta e um) motolâncias e 03 (três) helicópteros.

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Abril de 2015.

Período de 01/03/2015 à 31/03/2015		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
Orientação Médica	2.733	51,35% %
USB	2.180	40,96% %
USA	355	6,67% %
Helicóptero	3	0,06% %
Motolância	51	0,96% %
TOTAL	5.322	100% %

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Abril de 2015.



2.1.3. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Abril de 2015.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/04/2015 à 30/04/2015	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	7707 (37%)
TROTE	3936 (19%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2739 (13%)
LIGAÇÕES USB	1831 (9%)
ENGANO	1043 (5%)
INFOR. GERAIS	817 (4%)
INFOR. OCORRENCIAS	759 (4%)
TRANSFERÊNCIA	417 (2%)
DESISTÊNCIA	363 (2%)
TRANSPORTE	350 (2%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	235 (1%)
LIGAÇÕES USA	219 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	92 (1%)
ADMINISTRATIVO	38 (1%)
PARTICULAR	13 (1%)
ORIENTAÇÃO	8 (1%)
*****SELECIONE*****	4 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	2 (1%)
TOTAL:	20573 (100%)

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Abril/2015 Houve um total de 275 ocorrências;
- No dia 02 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Em comemoração a Páscoa foi entregue a cada colaborador um bombom com um bilhete de felicitação;
- No dia 02 de Abril/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 03 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Cuidados com a Queimadura”;
- No dia 03 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 04 de Abril/2015 Houve um total de 244 ocorrências;
- No dia 05 de Abril/2015 Houve um total de 257 ocorrências;
- No dia 06 de Abril/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 07 de Abril/2015 Houve um total de 198 ocorrências;
- No dia 08 de Abril/2015 Houve um total de 265 ocorrências;
- No dia 09 de Abril/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 10 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Poluição Visual”;
- No dia 11 de Abril/2015 Houve um total de 308 ocorrências;
- No dia 12 de Abril/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Às 04h00 houve queda de energia, onde foi feito contato com Dr. Ricardo – Diretor Técnico, o mesmo passou os telefones do Dr. Joaquim – Diretor Administrativo e da Sra. Laura Administrativo, ambos em caixa, Sr. Vandir sem contato. Às 05h00min consegui contato com a Sra. Laura via

WhatsApp que informou solução somente pela manhã. SAMU permaneceu sem sistema e sem telefone até o final do plantão;

- No dia 13 de Abril/2015 Houve um total de 221 ocorrências;
- No dia 14 de Abril/2015 Houve um total de 201 ocorrências;
- No dia 15 de Abril/2015 Houve um total de 198 ocorrências;
- No dia 16 de Abril/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 16 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Presença dos representantes para da CIPA palestrar sobre o “Dia Mundial da Voz” aonde todos os colaboradores receberam 01 maçã;
- No dia 17 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância de uma alimentação saudável”;
- No dia 17 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Devido à paralisação dos servidores o SAMU atuou com apenas 30% do contingente, não houve prejuízo do serviço, colaboradores do IDTECH atuaram normalmente;
- No dia 18 de Abril/2015 Houve um total de 249 ocorrências;
- No dia 19 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Devido à paralisação dos servidores o SAMU atuou com apenas 30% do contingente, não houve prejuízo do serviço, colaboradores do IDTECH atuaram normalmente;
- No dia 20 de Abril/2015 Houve um total de 201 ocorrências;
- No dia 21 de Abril/2015 Houve um total de 211 ocorrências;
- No dia 22 de Abril/2015 Houve um total de 222 ocorrências;
- No dia 23 de Abril/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 24 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância do uso mouse pad”;

- No dia 25 de Abril/2015 Houve um total de 239 ocorrências;
- No dia 26 de Abril/2015 Houve um total de 209 ocorrências;
- No dia 27 de Abril/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 28 de Abril/2015 Houve um total de 233 ocorrências;
- No dia 29 de Abril/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Luis Sergio atuou na Central de Regulação em caráter de apoio;
- No dia 30 de Abril/2015 Houve um total de 287 ocorrências;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;

- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 03 de Abril/15, com um texto “Cuidados com a Queimadura”.
 - A Sexta Informativa do dia 10 de Abril/15, com um texto “Poluição Visual”.
 - A Sexta Informativa do dia 17 de Abril/15, com um texto “A importância de uma alimentação saudável”.
 - A Sexta Informativa do dia 24 de Abril/15, com um texto “A importância do uso mouse pad”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;

- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares,

condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 08 de Maio de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPOORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

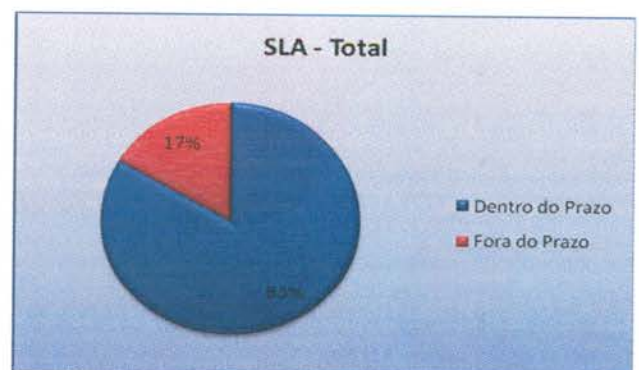
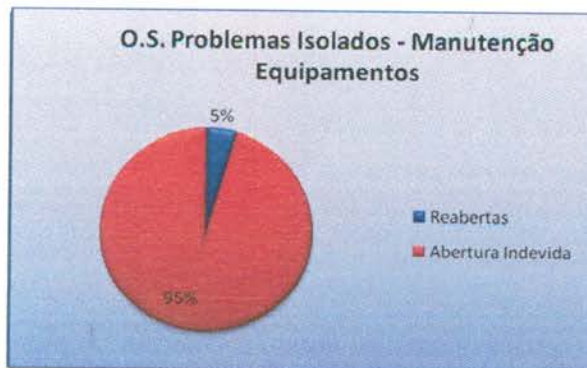
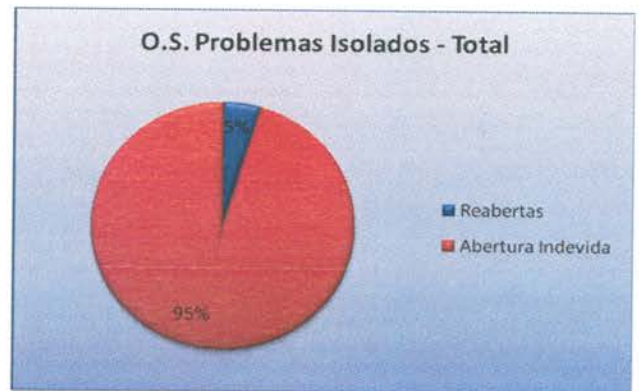
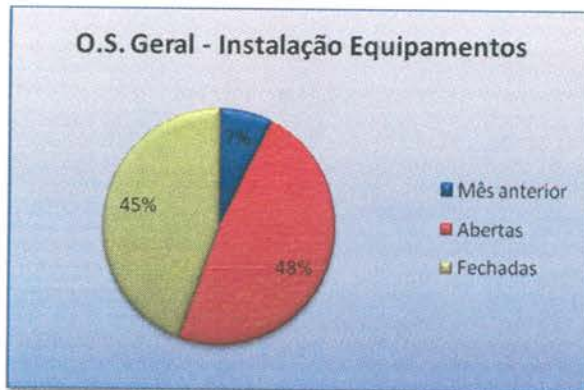
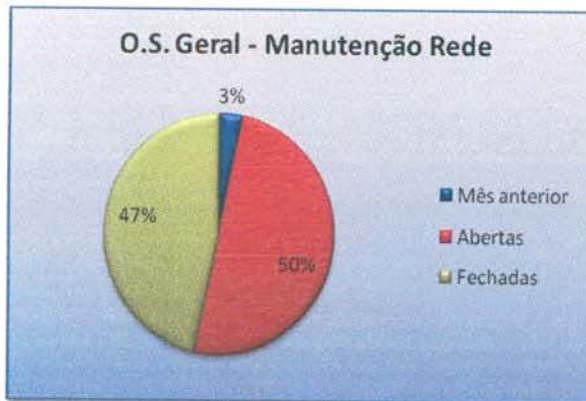
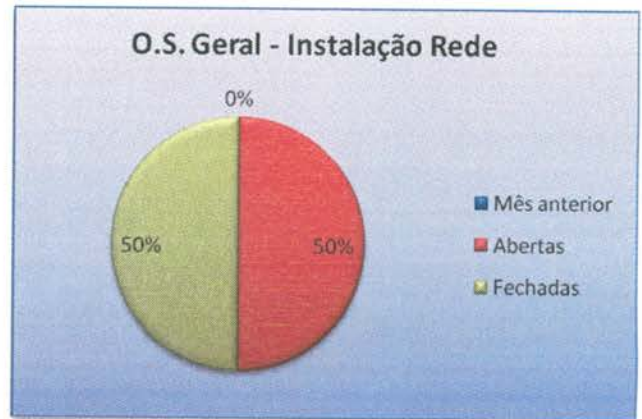
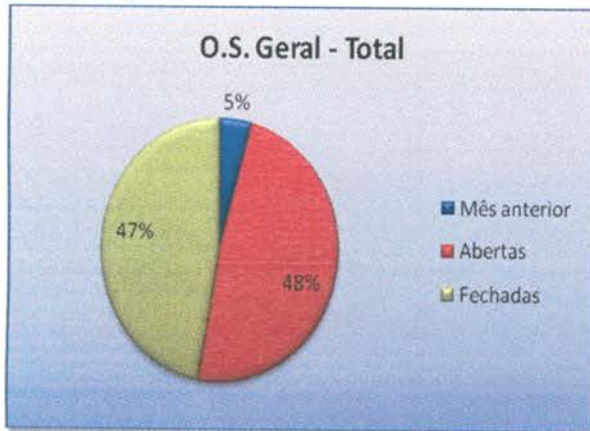
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	2	37	1	0	40
	Abertas	13	413	15	4	445
	Fechadas	12	406	14	4	436
Total próximo mês		3	44	2	0	49
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	2	0	0	2
	Abertura Indevida	0	42	0	0	42
Total		0	44	0	0	44
SLA	Dentro do Prazo	11	337	12	4	364
	Fora do Prazo	1	69	2	0	72
Total		12	406	14	4	436

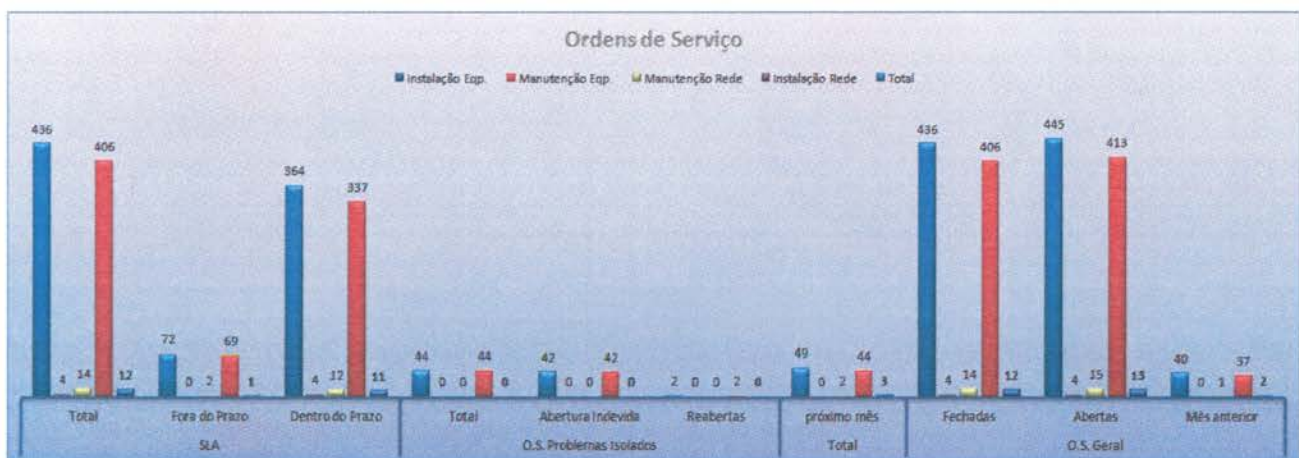
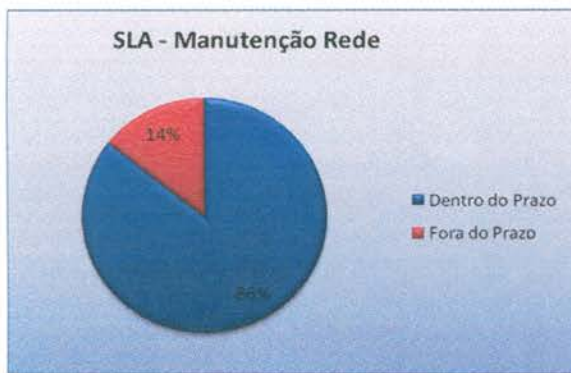
*Foram *abertas* no total 446 ordens de serviço, mas na tabela consta um total de 445 porque uma ordem de serviço está sem categoria atribuída no sistema GLPI.

*Foram *fechadas* no total 437 ordens de serviço, mas na tabela consta um total de 436 porque uma ordem de serviço está sem categoria atribuída no sistema GLPI.

A Ordem de serviço mais antiga e a mais recente que estão pendentes são respectivamente:

- Instalação de equipamento:
Antiga: 780 de 27/08/2014 Recente: 3329 de 18/12/2014
- Manutenção de equipamento:
Antiga: 1259 de 15/09/2014 Recente: 5350 de 16/04/2015
- Manutenção Rede:
Antiga: 4276 de 11/02/2015 Recente: 5177 de 06/04/2015





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartimentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são

necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE ABRIL DE 2015.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	1	0
Flavio	52	0
Frederico	46	0
Glauco	1	0

João Paulo	20	0
Jhol	65	0
Juan	84	0
Lucas	71	1
Raphael	44	0
Zacarias	38	1
Total	422	2



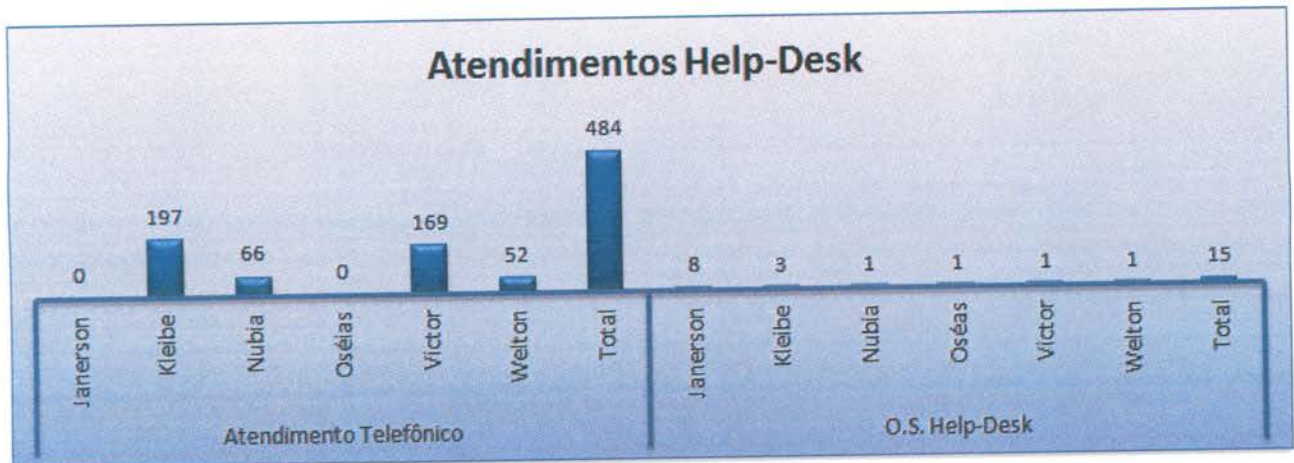
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	20	0
Flavio Fernandes	2	0
Frederico	2	0
Janerson	113	14
João Paulo	23	0
Jhol Moreira	3	0
Juan	2	0
Kleibe	57	9
Lucas	1	0
Nubia	64	10
Oséias	71	3

Raphael	1	0
Victor	35	3
Welton	16	1
Zacarias	2	0
Alcilene	0	0
Total	412	40

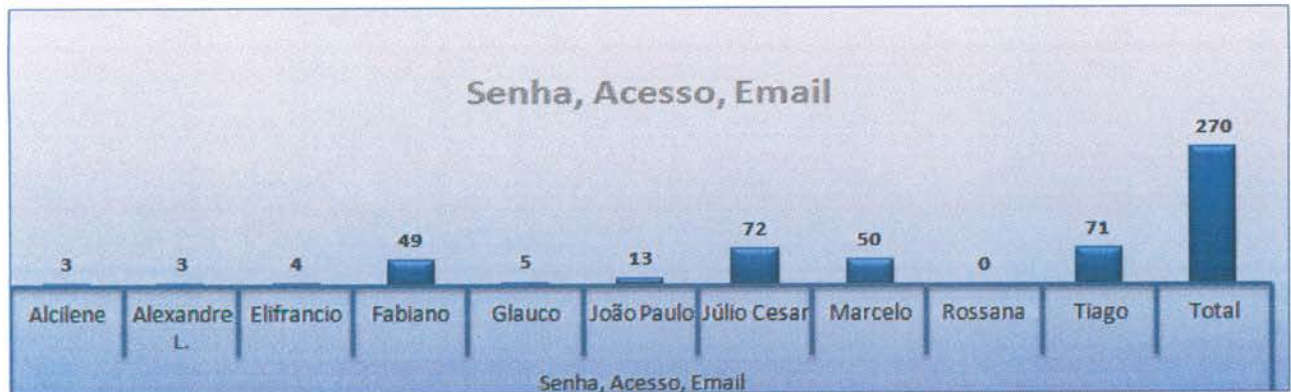
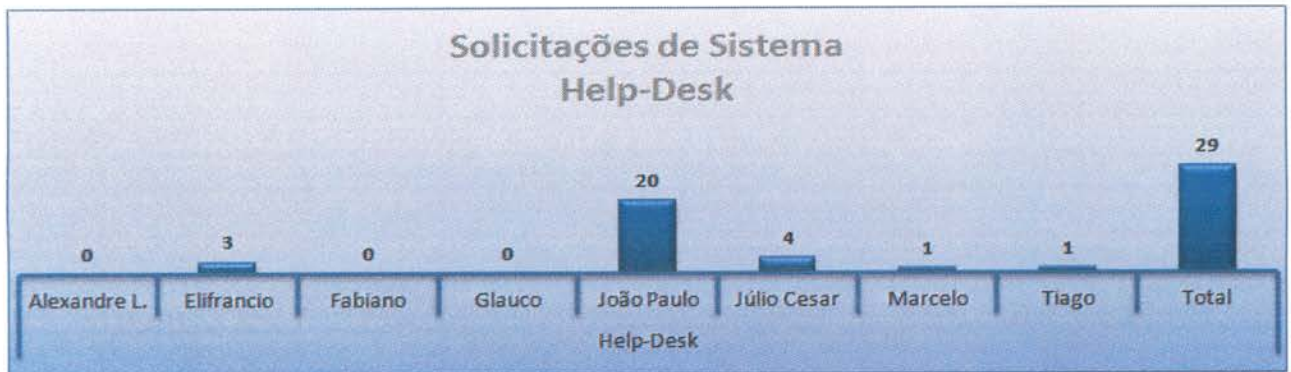


4.1.2. Programação realizada no sistema

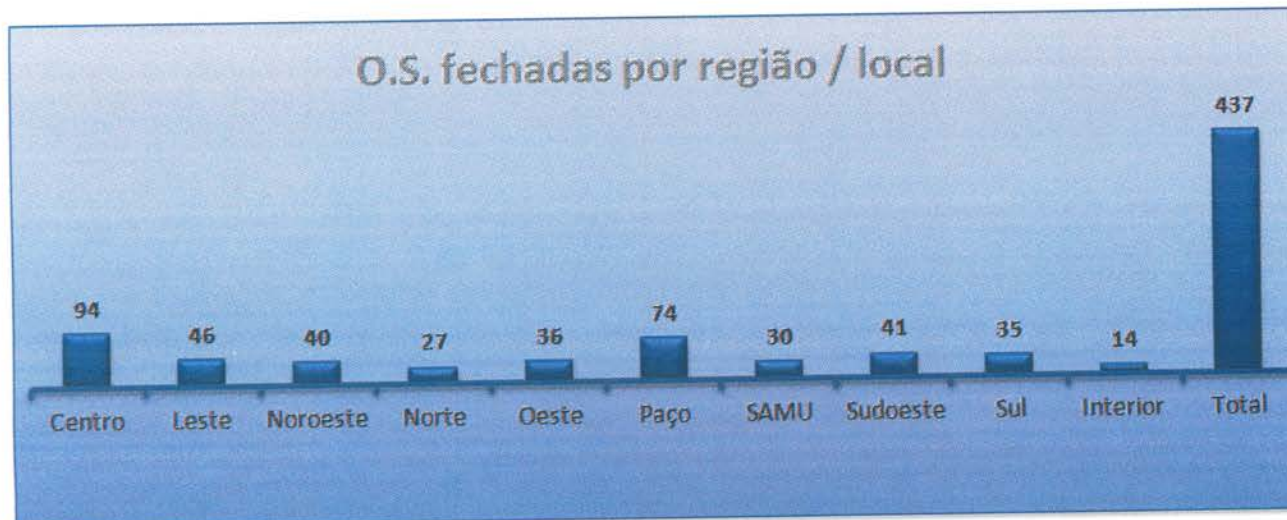
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	0
	Kleibe	197
	Nubia	66
	Oséias	0
	Victor	169
	Welton	52
Total		484
O.S. Help-Desk	Janerson	8
	Kleibe	3
	Nubia	1
	Oséias	1
	Victor	1
	Welton	1
Total		15



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	3
	Fabiano	0
	Glauco	0
	João Paulo	20
	Júlio Cesar	4
	Marcelo	1
	Tiago	1
Total		29
Senha, Acesso, Email	Alcilene	3
	Alexandre L.	3
	Elifrancio	4
	Fabiano	49
	Glauco	5
	João Paulo	13
	Júlio Cesar	72
	Marcelo	50
	Rossana	0
	Tiago	71
Total		270
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	1
	Fabiano	2
	Glauco	0
	João Paulo	20
	Júlio Cesar	6
	Marcelo	0
	Tiago	2
Total		31



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	94
Leste	46
Noroeste	40
Norte	27
Oeste	36
Paço	74
SAMU	30
Sudoeste	41
Sul	35
Interior	14
Total	437



As Atividades do mês de Abril /15 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 08 de Maio de 2015.


Adenir Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento